

ALGEMENE VOORWAARDEN

Box vol verhalen
KVK 59557001

Versie 2023

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
2. Aw: Auteurswet 1912
3. Interviewer: Milou Emmerik KvK 59557001, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
4. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
5. Offerte: alle aanbiedingen van interviewer aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
6. Opdracht: de dienst of het product dat door de interviewer geleverd zal worden.
7. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee interviewer de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
8. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Interviewer en Opdrachtgever
9. Schriftelijk: papieren en of elektronische communicatie zoals e-mail, WhatsApp of andere berichten via Social Media, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
10. Totale box: Dit zijn de complete Box vol verhalen waarbij een video opnamen zit gemaakt door interviewer.
11. Losse producten: Dit zijn de DIY boxen, kaartenset en invulboekjes. Dit zijn de producten waarbij er door de interviewer zelf geen interview wordt afgenomen voor het product.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen interviewer en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor interviewer slechts bindend indien en voor zover deze door interviewer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbod

1. Interviewer doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst.
2. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door de interviewer.
3. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Interviewer zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden.
2. Interviewer houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor interviewer onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Interviewer is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Interviewer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin interviewer gebruikelijk werkt.
2. Interviewer mag bij aanvaarding van een opdracht ervan uitgaan dat opdrachtgever bekend is met de stijl van de interviewer.
3. Interviewer spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor interviewer zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
4. Wanneer er foto's bij het product worden afgenomen levert interviewer de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door interviewer slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met interviewer en kan extra kosten met zich meebrengen.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

Artikel 6. Levering Totale box

1. De video's worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van interviewer ontworpen.
2. Het eerste ontwerp van de foto's en video zal binnen 4 weken na interview voorgelegd worden.
3. Opdrachtgever krijgt maximaal 1 keer de gelegenheid wijzigingen in het ontwerp aan te laten brengen en heeft hiervoor maximaal 4 weken na ontvangst van het beeldmateriaal. Een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip, zijn enkel tegen betaling mogelijk.
4. Uiterlijk 2 weken na gevraagde wijzigingen legt interviewer een nieuw ontwerp voor aan opdrachtgever.
5. Interviewer hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
6. Het totale product kent een geschatte levertijd van 6 weken, tenzij anders overeengekomen.
7. Interviewer maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd.
8. Levering geschiedt niet eerder dan nadat de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.
9. Wanneer het totale product klaar is voor verzending, stuurt interviewer een foto naar opdrachtgever ter bevestiging. Pas na bevestiging door opdrachtgever wordt de totale box verstuurd.
10. Beelden zijn maximaal 6 maanden na levering nog bij interviewer op te vragen.

Artikel 7. Levering losse producten

1. De levering van losse producten wordt aangeleverd zoals visueel zichtbaar is op de website.
2. Levering geschiedt niet eerder dan nadat de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.
3. Het duurt 3-5 werkdagen om het aangekochte product op te sturen per post, afhankelijk van de bezorgdienst. Mocht het zijn dat levering langer duurt door bijvoorbeeld vakanties, zal dit tijdig worden doorgegeven aan opdrachtgever en vermeld worden op de website www.boxvol verhalen.nl
4. De kosten voor levering worden bij aankoop vermeld op de website.
5. Het is mogelijk om de aangekochte producten af te halen bij het bedrijf. Hiervoor zal een afspraak ingepland worden tussen interviewer en opdrachtgever.

Artikel 8. Retourneren

1. Het is niet mogelijk om de Totale box retour te sturen nadat deze eerder is goedgekeurd door opdrachtgever.
2. In het geval dat een bestelling van losse producten beschadigd is aangekomen of de opdrachtgever niet tevreden is over het product, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling of een deel daarvan zonder opgave van reden te retourneren. Dan heeft opdrachtgever nog 14 dagen om de bestelling te retourneren. Retourkosten zijn voor eigen rekening.
3. In het geval van retourneren mag het artikel niet beschadigd, beschreven of gebruikt zijn. Wel mag het uit de originele verpakking gehaald zijn voor zover het nodig was het product te bekijken.
4. Hoe de opdrachtgever een artikel kan retourneren wordt op de website weergegeven bij aankoop van het product.
5. Eventueel mag de opdrachtgever het pakket rechtstreeks bij interviewer afgeven. Dit zal in samenspraak gaan.
6. Cadeaubonnen of digitale producten kunnen niet worden geretourneerd.
7. Terugbetaling vindt plaats op de rekening waarmee betaald is. Het terugstorten duurt doorgaans 24 uur. Wanneer het door bijvoorbeeld vakanties of ziekte langer duurt dan wordt je daarvan op de hoogte gesteld.

Artikel 9. Vergoeding

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de interviewer gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent interviewer een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Indien aannemelijk is dat interviewer hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal interviewer dit doorberekenen aan opdrachtgever.
4. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurtarief en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
5. Alle door interviewer genoemde bedragen zijn voor particuliere opdrachtgevers inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Interviewer zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een schriftelijke factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenminste 30% van het totaalbedrag van een totale box wordt als aanbetaling verlangd en zal voorafgaand aan de opdracht voldaan moeten zijn, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 11. Annulering en opschorting

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de interviewer, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is interviewer gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
4. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt interviewer 50% van de overeengekomen totaalprijs in rekening.
5. In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor interviewer niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal interviewer indien nodig zorgdragen voor een vervangende interviewer, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.
6. Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan 3 keer in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.
7. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
8. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door interviewer.

Artikel 12. Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch en videowerk van interviewer, indien niet anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij interviewer.
3. Interviewer houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, social media, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij op nadrukkelijk verzoek van de opdrachtgever dit onderling wordt overeengekomen bij het aangaan van de opdracht.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring uitgezonderd voor bijvoorbeeld Facebook, eigen website of andere social media, tenzij anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van interviewer.
6. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.

7. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
8. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van interviewer, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.
9. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van interviewer.
10. Elk gebruik van een werk van interviewer dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van interviewer.
11. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van interviewer, rekent interviewer 3 maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
12. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de interviewer.

Artikel 13. Portretrecht

1. Interviewer houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, social media, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen bij aangaan van de opdracht.
2. Interviewer houdt zich het recht voor de werken te licentiëren aan derden ter promotie.
3. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij interviewer schriftelijk bekend gemaakt te worden.
4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Interviewer is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de interviewer of diens vertegenwoordigers.
2. Interviewer is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet- gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door interviewer geleverd zijn.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
4. Wanneer buiten de schuld om van de interviewer beelden niet meer terug te halen zijn, is de interviewer niet aansprakelijk. In overleg wordt er naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 15. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de foto- en videobestanden schriftelijk te worden voorgelegd aan de interviewer.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Interviewer houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door interviewer aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. De producten verkocht op deze website (o.a. presets) mogen in geen geval gekopieerd of herverdeeld worden. Ze zijn en blijven te allen tijde intellectueel eigendom van Box vol verhalen. Inbreuken op dit recht worden onmiddellijk juridisch behandeld.

Artikel 18. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Box vol verhalen en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.